

Matriz de Indicadores de Resultados 2026 (MIR)																
			Programa Presupuestario: 64 Dependencia: Dirección de Pensiones Civiles del Estado de Michoacán. Unidad Ejecutora: Dirección de Pensiones Civiles del Estado de Michoacán. Eje de Gobierno:													
NIVEL		Resumen Narrativo	Indicadores						METAS			Meta	Unidad de medida	Medios de Verificación		Supuestos/hipótesis/ factores externos
			Nombre del indicador	Definición	Tipo	Formula/ Descripción de variable	Frecuencia de medición	Documento						Área de resguardo		
									Programada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento Alc. / Prog.					
FIN		Contribuir a mejorar la calidad de vida de funcionarios, empleados, trabajadores y maestros al servicio del Estado, mediante el cumplimiento de las prestaciones establecidas en la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Michoacán.	Porcentaje de Contribución a la mejora en el bienestar social de funcionarios, empleados, trabajadores y maestros al servicio del Estado,	Mide la contribución de la DPCE al mecanismo de protección social otorgada a funcionarios, empleados, trabajadores y maestros al servicio del Estado	Estrategico	Número de servidores públicos en el estado/ Número total de derechohabientes	Anual				N/A	Por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación y Finanzas	Gobierno, sindicatos de los poderes y organismos directamente vinculados con el desarrollo de las pensiones de los trabajadores del Estado de Michoacán, contribuyen al logro de dicho fin.	
PROPOSITO	ACCION	Garantizar el cumplimiento de prestaciones a jubilados, pensionados y derechohabientes, establecidas en la Ley de Pensiones Civiles para el Estado de Michoacán.	Cumplimiento en las prestaciones de Ley de Pensiones Civiles otorgadas.	Mide el grado de cumplimiento de la DPCE en las prestaciones otorgadas a funcionarios, empleados, trabajadores y maestros al servicio del Estado.	Estrategico	Total de prestaciones otorgadas/Total de prestaciones programadas	Anual	238,482	110,403	46.29%	Al menos un 80%	Por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación y Finanzas	Existe certidumbre financiera para el cumplimiento de las prestaciones de la ley de Pensiones Civiles del Estado	
COMPONENTES:																
Componente 1		Otorgar préstamos a corto plazo/consumo	Indicador de cumplimiento en el otorgamiento a corto plazo y consumo	Muestra el porcentaje de otorgamiento de la prestación en los préstamos a corto plazo y consumo	Gestion	(No. de préstamos otorgados de corto plazo y consumo en el periodo/No. de derechohabientes)x100	Trimestral			34%	Al menos un 40%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de prestaciones	Existe suficiencia presupuestal para otorgar los préstamos a corto plazo	
ACTIVIDADES DE C1																
1.1	40/33	Tramitar el otorgamiento de préstamos de corto plazo a los derechohabientes.	% alcanzado en el otorgamiento de préstamos a corto plazo	Muestra el número de trámites atendidos y pagados en el otorgamiento de préstamos a corto plazo	Gestion	(No. de préstamos otorgados en el periodo/No. de préstamos programados)x100	RESULTADO ANUAL	18,500	7,457	40%	\$600,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de préstamos a corto plazo	El derecho habiente tramita su préstamo de corto plazo - Entrega documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación.	
			% En el cumplimiento ejercido en préstamos a corto plazo	Muestra el porcentaje de los préstamos a corto plazo colocados	Gestion	Cantidad ejercida en el otorgamiento de préstamos a corto plazo	RESULTADO ANUAL	\$600,000,000.00	340,491,594.61	57%	12	Prestamo				
1.2	41/34	Tramitar el otorgamiento de préstamos de consumo a los derechohabientes.	% alcanzado en el otorgamiento de préstamos de consumo	Muestra el número de trámites atendidos y pagados en el otorgamiento de préstamos de consumo	Gestion	(No. de préstamos otorgados en el periodo/No. de préstamos programados)x100	RESULTADO ANUAL	17,002	11,847	70%	\$620,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de préstamos a corto plazo	El derecho habiente tramita su préstamo de consumo - Entrega documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación.	
			% En el cumplimiento ejercido en préstamos de consumo	Muestra el porcentaje de los préstamos de consumo colocados	Gestion	Cantidad ejercida en el otorgamiento de préstamos de consumo	RESULTADO ANUAL	\$620,000,000.00	583,480,519.68	94%	12	Prestamo				
Componente 2		Otorgar préstamos con garantía hipotecaria	Indicador de cumplimiento en el otorgamiento de los préstamos con garantía hipotecaria	Muestra el porcentaje de otorgamiento de la prestación en los préstamos con garantía hipotecaria	Gestion	(No. de préstamos otorgados de garantía hipotecaria/No. de derechohabientes)x100	Trimestral			2%	Al menos un 3%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de prestaciones	Existe suficiencia presupuestal para otorgar los préstamos con garantía hipotecaria	
ACTIVIDADES DE C2																
2.1	49/42	Tramitar el otorgamiento de préstamos hipotecarios a derechoahabientes	% alcanzado en el otorgamiento de préstamos hipotecarios.	Muestra el número de trámites atendidos y pagados en el otorgamiento de préstamos hipotecarios	Gestion	(No. de préstamos otorgados en el periodo/No. de préstamos programados)x100	RESULTADO ANUAL	550	232	42%	\$250,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de créditos con Garantía Hipotecaria	El derecho habiente tramita su préstamo hipotecario - Entrega documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación.	
			% En el cumplimiento del total ejercido en préstamos hipotecarios	Muestra el porcentaje ejercido en préstamos hipotecarios	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	\$250,000,000.00	78,108,869.18	31%	550	Prestamo				
2.2	48/41	Tramitar el otorgamiento de préstamos de liquidez a derechoahabientes	% alcanzado en el otorgamiento de préstamos de liquidez a derechoahabientes	Muestra el número de trámites atendidos y pagados por modalidad	Gestion	(No. de préstamos otorgados en el periodo/No. de préstamos programados)x100	RESULTADO ANUAL	2,250	1,025	46%	\$750,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de créditos con Garantía Hipotecaria	El derecho habiente tramita su préstamo liquidez - Entrega documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación.	
			% alcanzado en el otorgamiento de préstamos de liquidez a derechoahabientes	Muestra el número de trámites atendidos y pagados por modalidad	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	\$750,000,000.00	282,657,361.15	38%	2,250	Prestamo				
2.3	51	Gestionar el pago por concepto de avalúos, supervisiones por los préstamos de garantía hipotecaria y con liquidez autorizados	% alcanzado en el pago de Avalúos para el Otorgamiento de Préstamos Hipotecarios	Muestra el número de pagos realizados por avalúos	Gestion	(No. de préstamos otorgados en el periodo/No. de préstamos programados)x100	RESULTADO ANUAL	282	1	50%	\$700,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de créditos con Garantía Hipotecaria	El derecho habiente tramita su préstamo liquidez - Entrega documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación.	
			% alcanzado en el olas actividades proyectadas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	\$700,000.00	248,294.80	35%	282	Avalúos				
2.4	52	Conciliación de las cuentas de orden de préstamos con garantía hipotecaria en su modalidad de liquidez con la subdirección de contabilidad y presupuesto	% de atención a los requerimientos de los servicios	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x101	RESULTADO ANUAL	236	124	53%	\$1,200,000.00	Pago	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Garantía Hipotecaria	Garantizar la veracidad de la información	

2.5	53	Conciliación de las cuentas de orden de prestamos con garantía hipotecaria en su modalidad de hipoteca con la subdirección de contabilidad y presupuesto	% de atención a los requerimientos de los servicios	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Pago	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de créditos con Garantía Hipotecaria	Garantizar la veracidad de la información
Componente 3		Otorgar el derecho a pensión y jubilación y derechos que deriven de Ley.	Indicador de otorgamiento de jubilaciones y pensiones	Determina el porcentaje de pensionados y jubilados que mantiene la institución	Gestion	(No. de trabajadores jubilados y pensionados/No. de trabajadores cotizantes al fondo)x100	Trimestral			23%	Como mínimo un 15%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de prestaciones	Existe un estado de derecho y las condiciones económicas y sociales se mantienen estables
ACTIVIDADES DE C3															
3.1	44/37	Pagar la nómina de jubilados y pensionados así como el otorgamiento de nuevas Jubilaciones y pensiones mediante la automatización del proceso	% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones con Jubilados y Pensionados	Muestra el porcentaje de ejecución del total de el pago oportuno de las obligaciones con Jubilados y Pensionados	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	24	12	50%	\$2,751,831,547.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de jubilados y pensionados	Existe suficiencia presupuestal para otorgar el derecho a pensión y jubilación
			% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	\$2,751,831,547.00	1,383,040,873	50%	24	Gestion			
3.2	46/39	Otorgar los derechos derivados de ley al fallecimiento del jubilado o pensionado (seguro de Vida)	% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones con Jubilados y Pensionados	Muestra el porcentaje de ejecución del total de el pago oportuno de las obligaciones con Jubilados y Pensionados	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	84	47	56%	\$13,500,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de jubilados y pensionados	Existe suficiencia presupuestal para otorgar el derecho a pensión y jubilación
			% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	\$13,500,000.00	3,573,334	26%	84	Gestion			
3.3	47/40	Pagar la cuota de ayuda a familiares de jubilados y pensionados fallecidos. Artículos 68 de la Ley de Pensiones Civiles del Estado	% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones con Jubilados y Pensionados	Muestra el porcentaje de ejecución del total de el pago oportuno de las obligaciones con Jubilados y Pensionados	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	120	92	77%	\$7,500,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de planeación y finanzas	Existe suficiencia presupuestal para Garantizar los derechos de la Ley de Pensiones Civiles del estado
			% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	\$7,500,000.00	5,391,958	72%	120	Acción			
Componente 4		Otorgar Seguro de vida para el Jubilados y Pensionados.	Indicador de otorgamiento de Seguro de vida para el servidor público.	Determina el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento del Seguro de vida para el servidor público.	Gestion	(No. de Jubilados y Pensionados Beneficiarios por el que se paga el seguro/segurados/No. De jubilados y Pensionados)x100	Trimestral			3%	Al menos un 10%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de prestaciones	El derechohabiente solicita y entrega la documentación requerida
ACTIVIDADES DE C4															
4.1	45/38	Gestionar el Pago del seguro de vida constituido voluntariamente a familiares de Jubilados y Pensionados fallecidos que hubieren contribuido al mismo y se encuentren vigentes en su aportación al momento de su fallecimiento.	% de cumplimiento en el gasto ejercido en el pago de seguro de vida voluntario	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$7,500,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Jubilados y pensionados	El derechohabiente solicita y entrega la documentación requerida
			Numero de solicitudes atendidas durante el año	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el año	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes.	RESULTADO ANUAL	\$7,500,000.00	3,957,850	53%	12	Poliza			
4.2	56/49	Realizar las aportaciones por parte de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado al fondo de seguro de vida de los jubilados y Pensionados	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	132,000	51,278	39%	\$6,600,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación de Finanzas	Existe suficiencia Presupuestal para garantizar el compromiso
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$6,600,000.00	2,563,900	39%	132,000	Gestion			
Componente 5		Dar cuotas de ayuda a los familiares del servidor público por muerte de éstos.	Indicador del otorgamiento de cuotas de ayuda a familiares por muerte del derechohabiente	Determina el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de la ayuda por muerte del servidor público.	Gestion	(No. de solicitudes requeridas/No de pagos realizados a los familiares) x 100	Trimestral				Al menos un 80%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de prestaciones	Los familiares entregan la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
ACTIVIDADES DE C5															
5.1	54/47	Pagar la cuota de ayuda a familiares de trabajadores que fallecen en activo - Artículos 69 de la Ley de Pensiones Civiles del Estado	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de prestamos a corto plazo	Los familiares entregan la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el año	Muestra el numero de solicitudes atendidas en la ayuda a familiares de trabajadores que fallecen en activo y a jubilados y pensionados fallecidos.	Gestion	Sumatoria del total de solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$0.00	0	#(DVI/DI)	12	Pago			

Componente 6		Devolución de los descuentos indebidamente hechos y entrega de la indemnización del Artículo 70 de la Dirección de Pensiones, cuando los servidores públicos se separen del servicio.	Indicador de devoluciones de los descuentos hechos, cuando los servidores públicos se separen del servicio.	Determina el porcentaje de beneficiados de la indemnización por retiro del servidor público	Gestion	(No. de solicitudes de indemnizaciones solicitadas/ número de pagos realizados) x 100	Trimestral			100%	Al menos un 90 %	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de prestaciones	El servidor público entrega la documentación requerida y renuncia a los beneficios del sistema - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
ACTIVIDADES DE C6															
6.1	42/35	Afectación y/o pago de la indemnización por retiro del servidor público. Y reintegros por descuentos indebidamente.	% de cumplimiento en el gasto ejercido de recursos aplicados a indemnizados por retiro y reintegros por descuentos indebidamente.	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1,700	715	42%	\$70,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Prestamos a Corto Plazo	El servidor público entrega la documentación requerida y renuncia a los beneficios del sistema - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Número de pagos atendidos	Muestra el número de Afectación y/o pago de la indemnización por retiro del servidor público. Y reintegros por descuentos indebidamente.	Gestion	Sumatoria del total de afectaciones y/o pagos durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$70,000,000.00	30,502,495	44%	1,700	Pago			
6.2	43/36	Afectación y/o pago de reintegros por descuentos indebidamente. Prestamos de corto plazo y consumo	% de cumplimiento en el gasto ejercido de recursos aplicados a indemnizados por retiro y reintegros por descuentos indebidamente.	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	562	455	81%	\$4,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Prestamos a Corto Plazo	El servidor público entrega la documentación requerida como reclamo del la aplicación del descuento indebidamente - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Número de pagos atendidos	Muestra el número de Afectación y/o pago de la indemnización por retiro del servidor público. Y reintegros por descuentos indebidamente.	Gestion	Sumatoria del total de afectaciones y/o pagos durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$4,000,000.00	1,539,706	38%	562	Pago			
6.3	50/45	Afectación y/o pago reintegros por descuentos indebidamente prestamos hipotecarios	% de cumplimiento en el gasto ejercido de recursos aplicados a indemnizados por retiro y reintegros por descuentos indebidamente.	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	718	568	79%	\$5,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de créditos con Garantía Hipotecaria	El servidor público entrega la documentación requerida como reclamo del la aplicación del descuento indebidamente - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Número de pagos atendidos	Muestra el número de Afectación y/o pago de la indemnización por retiro del servidor público. Y reintegros por descuentos indebidamente.	Gestion	Sumatoria del total de afectaciones y/o pagos durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$5,000,000.00	2,013,816	40%	718	Pago			
Componente 7		Otorgar subsidio a los Jubilados y Pensionados mediante la asociación y casa del jubilado	Indicador del otorgamiento del subsidio a los Jubilados y Pensionados	Determina el porcentaje de eficacia que ha tenido el otorgamiento de subsidio a los Jubilados y Pensionados	Gestion	(No. de beneficiados satisfechos/No. total de reactivos aplicados en cuestionario a derechohabientes que reciben el servicio) x 100	Semestral			No se aplico	Al menos un 80%	por ciento	Acta levantada de reportes de encuestas realizadas	Dirección de prestaciones	Existe suficiencia financiera para otorgar subsidios a pensionados y jubilados
ACTIVIDADES DE C7															
7.1	141/134	Supervisar y Gestionar el recurso económico de los gastos operativos, solicitados y otorgados mediante subsidio de la Casa del Jubilado y Pensionado de esta Dirección. (M.O. Apartado 1.5 numeral 21)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$1,080,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección Administrativa	Existe suficiencia financiera para otorgar subsidios a pensionados y jubilados
			% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones laborales	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas del otorgamiento de subsidio a la casa del Jubilado	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$1,080,000.00	465,283	43%	12	Subsidio			
7.2	142/135	Supervisar y Gestionar el recurso económico de los gastos operativos, solicitados y otorgados mediante subsidio a la asociación de Jubilados y Pensionados de esta Dirección. (M.O. Apartado 1.5 numeral 21)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$1,080,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección Administrativa	Existe suficiencia financiera para otorgar la ayuda a pensionados y jubilados
			% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones laborales	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas del otorgamiento de subsidio a la asociación de Jubilados y pensionados	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$1,080,000.00	454,755	42%	12	Subsidio			
7.3	138/131	Supervisar y Gestionar el recurso económico de los gastos otorgados como Ayudas de la Casa del Jubilado y Pensionado de esta Dirección. (M.O. Apartado 1.5 numeral 21)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$120,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección Administrativa	Existe suficiencia financiera para otorgar subsidios a pensionados y jubilados
			% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones laborales	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas del otorgamiento de subsidio a la casa del Jubilado	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$120,000.00	0	0%	1	Subsidio			
7.4	139/132	Supervisar y Gestionar el recurso económico de los gastos otorgados como ayudas a la asociación de Jubilados y Pensionados de esta Dirección. (M.O. Apartado 1.5 numeral 21)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$120,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección Administrativa	Existe suficiencia financiera para otorgar la ayuda a pensionados y jubilados
			% cumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones laborales	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas del otorgamiento de subsidio a la asociación de Jubilados y pensionados	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$120,000.00	0	0%	1	Subsidio			

Componente 8		Organizar y programar la operación del CENDI en beneficio de los servidores públicos	Indicador de satisfacción al derechohabiente en el servicio recibido en el CENDI	Determina el porcentaje de satisfacción al derechohabiente del CENDI	Gestion	(No. de beneficiados satisfechos/No. Total de reactivos realizados a derechohabientes que reciben el servicio) x 100	Trimestral				100%	Al menos un 80%	por ciento	Acta levantada de reporte de encuestas realizadas	Dirección del CENDI	Los derechohabientes muestran interés en el servicio del CENDI - Existe la suficiencia presupuestal para operar el CENDI
ACTIVIDADES DE C8																
8.1		Realizar las acciones necesarias que correspondan para la adquisición de alimentos para los niños que asisten al CENDI	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	12	12	100%	\$ 650,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de recursos Materiales y Servicios Generales		Existe suficiencia financiera
			% de atención a los requerimientos a recursos materiales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	\$ 650,000.00	\$ 749,270.00	100%	12	Acción				
Componente 9																
		Administración y control de los salones para eventos sociales y culturales, Unidad Comercializadora	Indicador de rentabilidad económica de la unidad comercializadora	Determina el porcentaje de rentabilidad económica de la unidad comercializadora	Gestion	Ingresos Obtenidos/total de ingresos proyectados	Anual				83%	Al menos un 85%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de comercialización	La población lo requiere para eventos - Existe la suficiencia presupuestal para operar la unidad comercializadora
ACTIVIDADES DE C9																
9.1	75/57	Practicar semanalmente inventario físico y emitir el reporte semanal de existencias de mercancías en el almacén y entregarlo al departamento de contabilidad para su conciliación y control de las mismas.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$95,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación y Finanzas		Garantiza los servicios que se ofrecen
			% de practica en las materias primas de los salones	Muestra el porcentaje de cumplimiento	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	\$95,000.00	15,859	17%	12	Inventarios practicados				
9.2		Promoción y Difusión de los Servicios que se ofrecen en la unidad de comercializadora en eventos sociales	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Promocion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	12	12	50%	\$5,000.00	Pesos	volantes de publicidad	Dirección de Planeación y Finanzas		Garantiza los servicios que se ofrecen
			N/A	N/A	Promoción	N/A	RESULTADO ANUAL	\$5,000.00	0	0%	12	Volantes				
9.3	63	Administrar y operar la pensión diurna y nocturna para autos en el área de estacionamiento destinada para este fin.	% de atención a los servicios de pensión	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	146	74	51%	\$0.00	Cédula	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación y Finanzas		Garantiza la seguridad a la población de los servicios que se ofrecen
9.4	62	Elaborar, requisitar y ejecutar los contratos por renta de los salones de fiestas y locales comerciales.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	200	59	30%	\$0.00	Contrato	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación y Finanzas		La población lo requieren para eventos - Existe la suficiencia presupuestal para operar la unidad comercializadora
Componente 10																
		Administrar los asuntos jurídicos de la DPCE	Indicador del total del gasto ejercido para la administración de asuntos jurídicos de la DPCE	Determina el porcentaje de eficacia en ejecución del gasto total para la administración de asuntos jurídicos de la DPCE	Gestion	(Total del gasto ejercido para la administración de asuntos jurídicos de la DPCE / total de gastos programados) x 100	Semestral				51%	Al menos un 80%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de administración	Existe la suficiencia presupuestal para operar la DPCE
			Indicador del total de actividades ejercidas en la administración de asuntos jurídicos de la DPCE	Determina el porcentaje de eficacia en la ejecución del total de actividades programadas para la administración de asuntos jurídicos de la DPCE	Gestion	(No. de total actividades ejercidas en el periodo/No. Actividades programadas para la administración de asuntos jurídicos de la DPCE) x100	Semestral				57%	Al menos un 80%	por ciento			
ACTIVIDADES DE C10																
10.1	103/96	Gestionar los viáticos necesarios a fin de dar cumplimiento a las comisiones encomendadas con el fin de abatir el rezago de la cartera vencida	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	43	22	51%	\$127,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Procesos Legales		Existe la suficiencia Financiera para operar
			% de cumplimiento de las comisiones de viáticos	Muestra el porcentaje de cumplimiento	Gestion	(No. de asuntos jurídicos atendidos/No. de asuntos programados) x100	RESULTADO ANUAL	\$127,000.00	59,404	47%	43	Procesos jurídicos				
10.2	104/97	Gestionar el pago correspondientes por gastos de escrituración legalización de exhortos notariales, de registro publico de propiedad y poderes notariales	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	38	11	29%	\$200,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Procesos Legales		Existe la suficiencia Financiera para operar
			% de cumplimiento en tramites jurídicos	Muestra el porcentaje de respuesta a los asuntos jurídicos de la dependencia	Gestion	(No. de asuntos jurídicos atendidos/No. de asuntos programados) x100	RESULTADO ANUAL	\$200,000.00	687	0%	38	Procesos jurídicos				
10.3	105	Rendir informe mensual de actividades de la Subdirección Jurídica a la Dirección General	% de cumplimiento	Muestra el porcentaje de ejecución del informe de actividades	INFORME	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdirección Jurídica		Avance en el proceso de los Juicios Legales y de las actividades realizadas
10.4	106/99	Gestionar el pago por concepto de avalúos periciales derivados de los juicios presentados	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	53	19	36%	\$250,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Procesos Legales		Existe la suficiencia Financiera para operar
			% de respuesta asuntos jurídicos- Avalúos	Muestra el porcentaje de gestion de los avalúos periciales	Gestion	(No. de asuntos jurídicos atendidos/No. de asuntos programados) x100	RESULTADO ANUAL	\$250,000.00	298,305	119%	53	Avalúos Periciales				
10.5	107/100	Gestionar el pago por concepto de la publicación de los edictos derivados de los juicios presentados	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada) x100	RESULTADO ANUAL	48	14	29%	\$300,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Procesos Legales		Existe la suficiencia Financiera para operar
			% de respuesta asuntos jurídicos Publicación de Edictos	Muestra el porcentaje de respuesta a los asuntos jurídicos de la dependencia	Gestion	(No. de asuntos jurídicos atendidos/No. de asuntos programados) x100	RESULTADO ANUAL	\$300,000.00	91,040	30%	48	Publicación de Edictos				
10.6	108	Rendir informe trimestral de recuperación de cartera vencida	% de atención en la presentación de informe	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Informe	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	4	0	0%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdirección Jurídica		Avance en el proceso de los Juicios Legales DE Cartera Vencida y de las actividades realizadas
10.7	109	Presentación de Demandas y seguimiento a juicio por incumplimiento de Deudores	% de atención en la presentación de Demandas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Demandas	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas) x100	RESULTADO ANUAL	75	25	33%	\$0.00	Demanda	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Procesos Legales		Presentación de demandas para abatir la cartera vencida

10.8	110	Atencion y/o Regularización de adeudos a morosos por via extrajudicial	% de atención en cobranza extrajudicial	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Adeudos	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	66	23	35%	\$0.00	Adeudos Regularizados	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Atencion a los Morosos en Adeudos Regularizados
10.9	111	Elaboración de ordenes de pago en general	% cumplimiento ede Recuperacion de Adeudos	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de contratos y revisión de requisitos en préstamos de Garantía Real	Orden de Pago	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1,200	725	60%	\$0.00	Orden de Pago	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Depositos Aplicados a Adeudos
10.10	112	Elaboración de tarjetas informativas para las demandas de los morosos	% cumplimiento en el numero de tarjetas realizadas	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de contratos y revisión de requisitos en préstamos hipotecarios	Informacion	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	146	91	62%	\$0.00	Tarjetas realizadas	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Informacion preparada para abatir adeudos en cartera vencida
10.11	113	Asignacion de demandas y seguimiento a juicios por incumplimiento de deudores	% de atención de los adeudos mediante la demanda	Muestra el porcentaje de de cumplimiento de los informes programados	Seguimiento	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	56	6	11%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Seguimienton a Juicios
10.12	114	Convenios de reestructuración en la forma de pago que no se encuentran en cartera vencida	% de celebracion de convenios	Muestra el porcentaje de de cumplimiento de los informes programados	Convenios	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	90	16	18%	\$0.00	Convenios	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	regularizacion de adeudos a traves de comenisdse reestructuracion
10.13	115	Elaboracion de convenios Judiciales de deudores	% de recuperacion de morosos en cartera vencida via extrajudicial	Muestra el porcentaje de recuperacion de cartera vencida via extrajudicial	Convenios	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	57	26	46%	\$0.00	Convenios	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Los deudores cuentan con la disposicion de realizar convenios de pago
10.14	116	Elaboracion de convenios extrajudiciales de deudores	% cumplimiento en el numero de contratos realizados	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de contratos y revisión de requisitos en préstamos de Garantía Real	Convenios	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	48	28	58%	\$0.00	Convenios	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Los deudores cuentan con la disposicion de realizar convenios de pago
10.15	117	Elaboración de Ordenes de pago en caja y/o por liquidación de adeudo	% cumplimiento ede Recuperacion de Adeudos	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de contratos y revisión de requisitos en préstamos de Garantía Real	Orden de Pago	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	68	38	56%	\$0.00	Orden de Pago	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	pagos realizados para abatir los adeudos
10.16	118	Solicitudes de condonación de intereses moratorios	% de solicitudes de condonación de intereses	Muestra el porcentaje de de cumplimiento de los informes programados	Solicitudes	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	36	24	67%	\$0.00	Solicitudes	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Los deudores cuentan con la disposicion de solicitar la condonacion de intereses Moratorios
10.17	119	Contestación de peticiones de particulares y de autoridad jurisdiccional o administrativa	% de cumplimiento en tramites juridicos	Muestra el porcentaje de de cumplimiento de resoluciones por autoridad Judicial	Resoluciones Judiciales	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	31	81	261%	\$0.00	Atencion a Resoluciones Judiciales	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Atencion a respuestas de autoridad judicial
10.18	120	Elaboracion de convenios de colaboracion institucional y convenios de incorporacion voluntaria al regimen de pensiones	% de convenios de incorporacion	Muestra el porcentaje de recuperacion de cartera vencida via extrajudicial	convenios	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	3	1	33%	\$0.00	convenios	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contratos, estudios y dictámenes jurídicos	Los organismos del estado cuentan con la disposicion de realizar convenios de incorporacion
10.19	121	Seguimiento de demandas laborales en contra de la DPCE en la via laboral	% cumplimiento en demandas laborales	Muestra el porcentaje de ejecución de las Demandas	demandas	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	31	12	39%	\$0.00	Demandas	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contratos, estudios y dictámenes jurídicos	seguimiento a las Demandas
10.20	122	Seguimiento de demandas administrativas	% cumplimiento en demandas Administrativas	Muestra el porcentaje de ejecución de las Demandas	demandas	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	80	24	30%	\$0.00	Demandas	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	seguimiento a las Administrativas
10.21	123	Demandas de amparo	% cumplimiento en demandas Amparo	Muestra el porcentaje de ejecución de las Demandas	demandas	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	174	52	30%	\$0.00	Demandas	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	seguimiento a los amparos
10.22	124	Elaboración de estados de cuenta	% de cumplimiento en la preparación de estados de cuenta de morosos de cartera vencida	Muestra el porcentaje de de cumplimiento	Estados de cuenta	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	48	63	131%	\$0.00	Estado de Cuenta	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	Los deudores cuentan con la disposicion de informacion a traves de los Estados de Cuenta
10.23	125	Redacción de contratos/oficios y revisión de requisitos en préstamos de liquidez	% de Redaccion de Oficios y/o contratos	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de contratos y revisión de requisitos en préstamos	Oficios/Contratos	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1,710	982	57%	\$0.00	Oficios/Contratos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contratos, estudios y dictámenes jurídicos	atencion legal en la preparacion de los Documentos legales opara el otorgamiento de los prestamos hipotecarios
10.24	126	Redaccion de Oficios de Instrucción	% cumplimiento en el numero de contratos realizados	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de Oficios	Oficios	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	219	107	49%	\$0.00	Oficios	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contratos, estudios y dictámenes jurídicos	Instrucciones para la elaboracion de contraptos en escrituras publicas
10.25	127	Elaboracion de cartas condicionadas al pago	% cumplimiento en el numero de cartas condicionadas al pago	Muestra el porcentaje de ejecución de las cartas condicionadas al pago	cartas de pago	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	58	11	19%	\$0.00	cartas de Pago	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contratos, estudios y dictámenes jurídicos	Los derechohabientes cuentan con la disposicion de informacion a traves de cartas condicionadas al pago
10.26	128	Elaboracion de contratos de prestacion de servicios	% de cumplimiento del rendimiento de Contratos elaborados	Muestra el porcentaje de de contratos elaborados	contratos	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Contratos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contratos, estudios y dictámenes jurídicos	Elaboracion de contratos de servicios
10.27	129	Redacción de contratos/oficios y revisión de requisitos en préstamos Hipotecarios	% de Redaccion de Oficios y/o contratos	Muestra el porcentaje de ejecución en la redacción de contratos y revisión de requisitos en préstamos hipotecarios	Oficios/Contratos	(No. de actividades en el periodo/No. de reportes de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	236	219	93%	\$0.00	Contratos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Procesos Legales	atencion legal en la preparacion de los Documentos legales opara el otorgamiento de los prestamos hipotecarios
		Administrar los recursos humanos, financieros y materiales de la	Indicador del adecuado cumplimiento en la aplicación del gasto para la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Determina el porcentaje de eficacia como se ha ejercido el gasto total para la administración de los recursos para la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Gestion	(Cantidad del total gasto ejercido en el periodo en la Administración de los recursos humanos, financieros y materiales de la institución,/ total de la cantidad programada)x100	Semestral			53%	Al menos un 80%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de	Existe la suficiencia Financiera para operar

Componente 11		institucion, con eficiencia y eficacia a las necesidades de nuestros derechohabientes.	Indicador del adecuado cumplimiento en las actividades programadas para la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Determina el porcentaje de eficiencia en el cumplimiento del total de las actividades en la administración de los recursos para la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Gestion	(No. Total de actividades ejercidas en el periodo/No. total de actividades programadas para la Administración de los recursos humanos, financieros y materiales de la institución)x100	Semestral			39%	Al menos un 80%	porcientos	Expedientes integrados	administración	la DPCE
ACTIVIDADES DE C11															
11.1	12/5	Desempeño de actividades institucionales en beneficio de la Direccion de Pensiones Civiles del Estado	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	4	5	125%	\$40,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Planeacion y Finanzas	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$40,000.00	8,885.24	22%	4	Gestion			
11.2	14/7	Otorgar ayudas por unica vez a terceras personas.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	0	0%	\$50,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion General	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$50,000.00	0.00	0%	12	Gestion			
11.3	15/8	Gestionar en municipios y entidades la incorporación de nuevos cotizantes al fondo de pensiones civiles del estado.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	4	0	0%	\$20,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion General	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$20,000.00	0.00	0%	4	Gestion			
11.4	32/25	Llevar acabo Programa para mejorar la capacidad funcional, inclusion social y productividad del Jubilado y Pensionado Local y foraneo (CALIDAD, VIDA Y CALIDEZ)PROGRAMA PARA MEDIRAR LA CAPACIDAD	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	4	4	100%	\$200,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$200,000.00	59,800.00	30%	4	Gestion			
11.5	33/26	Realizar el evento de fin de año de los jubilados y pensionados del Estado de Michoacán.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$410,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$410,000.00	0.00	0%	1	Gestion			
11.6	34/27	Realizar evento por conmemoración del día del jubilado y pensionado	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	1	100%	\$200,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$200,000.00	158,465.91	79%	1	Gestion			
11.7	35/28	Acercar los servicios que la Dirección de Pensiones Civiles ofrece a sus derechohabientes, en las diferentes regiones del Estado.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	5	2	40%	\$340,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$340,000.00	0.00	0%	5	Gestion			
11.8	36/29	Viaticos y gastos de traslado, para hacercer los servicios que ofrece la Direccion de Pensiones Civiles a sus Derechohabientes en las diferentes regiones del Estado.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	5	4	80%	\$70,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$70,000.00	58,489.41	84%	5	Gestion			
11.9	37	Aniversario del Centro de atención infantil de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$0.00	Evwmto	Direccion Prestaciones	Direccion de Prestaciones	Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
11.10	38	Evento Navideño de fin de año del CAJ	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$0.00	Evento	Direccion Prestaciones	Direccion de Prestaciones	Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
11.11	39/32	Programa y dictámenes de protección civil para el centro de Atención infantil	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$40,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$40,000.00	3,988.00	10%	1	Gestion			
11.12	74/67	realizar el enterro de los impuestos a cargo de esta Descentralizada con base en las obligaciones fiscales retenidas al personal de esta Institucion y a terceros (Impuestos federales ISR)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$3,210,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Contabilidad y Presupuesto	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$3,210,000.00	1,088,207.47	34%	12	Gestion			

11.13	75/68	realizar el entero de los impuestos a cargo de esta Descentralizada con base en las obligaciones fiscales generadas por el personal de esta Institución (entero de Impuestos Estatales 3% sobre nominal)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$2,285,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Contabilidad y Presupuesto	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$2,285,000.00	1,019,271.00	45%	12	Gestion			
11.14	130	Revisar y actualizar de manera periodica el Manual de Procedimientos conforme a las mejoras en los procesos (M.O. Apartado 1.5 numeral 14)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	3	0	0%	\$0.00	Actividad	Informes y Expedientes integrados	Delegación Administrativa	Garantiza la eficacia y eficiencia en los procesos
11.15	131	Revisar y actualizar el Reglamento Interior y el Manual de Organización conforme a la actualización de la Ley de Pensiones Civiles a fin de darle certeza jurídica al actuar de los servidores públicos de esta Institución. (M.O. Apartado 1.5 numeral 14)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	0	0%	\$0.00	Cheque / Transferencia	Informes y Expedientes integrados	Delegación Administrativa	Garantiza la eficacia y eficiencia en los procesos
11.16	132	Promover depuración la documentación administrativa al Archivo de Concentración de conformidad con la ley en la materia. (M.O. Apartado 1.5 numeral 20)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	0	0%	\$0.00	Recibo	Informes y Expedientes integrados	Delegación Administrativa	Cumple con las leyes normativas de resguardo y conservación de los archivos
11.17	133/126	Realizar los Eventos y Gestionar la prestaciones adicionales que se entregan al personal de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado con el proposito de realizar actividades de convivencia y desarrollo humano a fin de que prevalezca un buen clima laboral entre los trabajadores.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	26	23	88%	\$1,206,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Planeación y Finanzas	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$1,206,000.00	566,168.65	47%	26	Gestion			
11.18	134/127	Gestionar la adquisición y entrega de uniformes ejecutivos del personal de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado y del CAI	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	5	3	60%	\$1,255,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$1,255,000.00	389,919.58	31%	5	Gestion			
11.19	135/128	Gestionar la adquisición y entrega de uniformes Deportivos al personal de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado que representen a la Institución en los Juegos Interdependencias	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$200,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$200,000.00	200,000.00	100%	1	Gestion			
11.20	136/129	Gestionar el pago por concepto de activación física y mental del personal de esta Institución	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	24	10	42%	\$50,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$50,000.00	-162,397.11	-325%	24	Gestion			
11.21	137/130	Gestionar la Entrega de viáticos para el cumplimiento de comisiones distintas a las de la Subdirección Jurídica y a la de la Subdirección de Jubilados y Pensionados para el cumplimiento de actividades administrativas encomendadas	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	0	0%	\$35,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Delegación Administrativa	Existe la suficiencia Financiera para operar
			% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$35,000.00	0.00	0%	12	Gestion			
11.22	140/133	Gestionar la entrega de ayudas sociales, culturales para la celebración de eventos en el CAI	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	2	0	0%	\$25,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Dirección de Prestaciones	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$25,000.00	0.00	0%	2	Gestion			
11.23	143	venta de bienes adjudicados	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	6	0	0%	\$0.00	Actividad	Informes y Expedientes integrados	Delegación Administrativa	Entrega la documentaciones requerida-desincorporación de los bienes adjudicados
11.24	144	Convocar a reunion a la Dirección de planeación y Finanzas, subdirección de Contabilidad y enlace Jurídico a fin de actualizar el estado que guardan los bienes adjudicados	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	1	25%	\$0.00	Cheque / Transferencia	Informes y Expedientes integrados	Delegación Administrativa	Entrega la documntaciones requerida-
11.25	147	Vigilar y promover el cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo y disposiciones normativas aplicables en la materia. (M.O. Apartado 1.5.1 numeral 1 y 9)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	24	12	50%	\$0.00	Recibo	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Recursos Humanos	Aplicación de las Leyes normativas en materia laboral
11.26	148/141	Operar el sistema de nómina para el pago oportuno de las percepciones salariales quincenales	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	25	13	52%	\$72,572,011.00	Pesos	Informes y Expedientes	Subdirección de Recursos Humanos	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para

		de los trabajadores de la Dirección. (M.O. Apartado 1.5.1 numeral 6)	Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$72,572,011.00	40,497,640.99	56%	25	Gestion	Integrados		operar
11.27	149/142	Gestionar el pago oportuno de las prestaciones económicas, sociales y sindicales al personal de la Dirección (M.O. Apartado 1.5.1 numeral 4)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	24	12	50%	\$20,494,771.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Humanos	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$20,494,771.00	9,422,288.58	46%	24	Gestion			
11.28	150/143	Gestionar los derechos derivados de la relacion laboral de conformidad con las disposiciones normativas aplicables en la materia (M.O. Apartado 1.5.1 numeral 1 y 9)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$354,004.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Humanos	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$354,004.00	92,678.82	26%	12	Gestion			
11.29	151/144	Coordinar y supervisar la prestación de servicios operativos y Servicio Social en las diferentes áreas de la Dirección. (M.O. Apartado 1.5.1 numeral 10)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	240	19	8%	\$240,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Humanos	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$240,000.00	19,000.00	8%	240	Gestion			
11.30	152/145	Tramitar las altas, bajas, liquidaciones y modificaciones de las prestaciones de seguridad social del personal de conformidad con la ley en la materia., así como gestionar el pago de las cuotas obrero patronales en tiempo y forma del personal de la Direccion (M.O. Apartado 1.5.1 numeral 5)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$17,495,413.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Humanos	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$17,495,413.00	10,347,679.79	59%	12	Gestion			
11.31	153/146	Gestionar la renovacion y/o contratación del seguro de vida de los trabajadores, así como actualizar los consentimientos individuales	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	1	100%	\$454,204.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Humanos	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$454,204.00	480,442.00	106%	1	Gestion			
11.32	154	Reposicion oportuna de los fondos fijos de caja, así como los gastos a comprobar a fin de eficientar los procesos. (M.O. Apartado 1.5.2 numeral 8)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	24	10	42%	\$0.00	Servicio	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Planeacion y Finanzas	Existe suficiencia Financiera para operar
11.33	155	Realizar un inventario físico de bienes muebles e inmuebles de la Direccion (M.O. Apartado 1.5.2 numeral 4)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	3	2	67%	\$0.00	Actualizacion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Se entrega la documentación requerida -
11.34	159	Actualizacion de la Informacion de Oficio	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	0	0%	\$0.00	Actualizacion	Informes y Expedientes integrados	Delegacion Administrativa	Se entrega la documentación requerida -
11.35	156/149	Llevar a cabo el proceso de adquisiciones , requerimiento, contratación de servicios y arrendamientos mensuales así como dar oportunamente a las diferentes areas administrativas los articulos solicitados de conformidad con la normatividad en la materia (M.O. Apartado 1.5.2 numeral 1 y 2)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	288	151	54%	\$1,986,500.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$1,986,500.00	897,932.45	45%	288	Gestion			
11.36	157/150	Gestionar la adquisicion de bienes muebles necesarios para la operacion y el desarrollo de las actividades en la Direccion de Pensiones Civiles del Estado	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	28	16	57%	\$436,400.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$436,400.00	95,681	22%	28	Gestion			
11.37	158/151	Llevar a cabo programa de mantenimiento preventivo y correctivo, así como conservación de bienes muebles e inmuebles (M.O. Apartado 1.5.2 numeral 5)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	8	67%	\$450,500.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Existe la suficiencia Financiera para operar
			% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$450,500.00	240,679.03	53%	12	Mantenimiento			
		Contratar y gestionar que se lleven	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	42	12	29%	\$150,000.00	Pesos			

11.38	160/153	los servicios de humgacion y limpieza de todas las areas de la Direccion de Pensiones Civiles del Estado	Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$150,000.00	46,274.08	31%	42	Gestion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Existe la suficiencia Financiera para operar
11.39	161/154	Contratar los servicios de una aseguradora a fin de proteger los activos de la Direccion de Pensiones Civiles del Estado	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	3	2	67%	\$222,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$222,000.00	128,507.08	58%	3	Gestion			
11.40	162/155	Gestionar los recursos necesarios para realizar los pagos correspondientes al pago del impuesto predial y de Tenencia de Vehiculos, así como el Canje de Placas	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	3	2	67%	\$150,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Recursos Materiales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$150,000.00	12,738.00	8%	3	Gestion			
11.41	163/156	Gestionar los recursos necesarios para realizar los pagos correspondientes a los gastos por concepto de luz, agua, teléfono, telecable servicio postal y impresion y fotocopiado y otros. (M.O. Apartado 1.5.2 numeral 7)	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	86	42	55%	\$2,054,500.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$2,054,500.00	961,651.24	36%	86	Gestion			
11.42	164	Llevar acabo la conciliación de los bienes muebles e inmuebles con la subdirección de contabilidad y presupuesto a fin de mantener conciliados los datos en inventarios e informacion financiera	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$0.00	Manual	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	se entrega la documentacion requerida
11.43	165	Convocar y llevar acabo la sesion del Comité de Compras con la finalidad de transparentar las adquisiciones de esta institucion	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	10	6	60%	\$0.00	Revision	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Recursos Materiales	se entrega la documentacion requerida
Componente 12		Planeación eficaz en proyecciones de inversión de recursos	Indicador del adecuado cumplimiento en la ejecución del gasto para la planeacion eficaz en proyecciones de inversion de recursos.	Determina el porcentaje de eficacia como se ha ejercido el gasto total para la planeacion eficaz en proyecciones de inversion de recursos	Gestion	(Cantidad total del gasto ejercido en el periodo / total de la cantidad programada para la planeacion eficaz en proyecciones de inversion de recursos)x100	Annual				Al menos un 80%	porciento	Informes y Expedientes integrados	Direccion de planeacion y finanzas	Existe la suficiencia financiera
			Indicador del adecuado cumplimiento en las actividades para la planeacion eficaz en proyecciones de inversion de recursos.	Determina el porcentaje de eficiencia en el cumplimiento del total de actividades para la planeacion eficaz en proyecciones de inversion de recursos	Gestion	(No. Total de actividades en ejercidas en el periodo/el no total de actividades programadas para la planeacion eficaz en proyecciones de inversion de recursos) x100	Annual				Al menos un 80%	porciento			
ACTIVIDADES DE C12															
12.1	57/50	Supervisar y Controlar las inversiones a la vista y a corto plazo así como llevar a cabo su renovación en las mejores condiciones.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$1,500,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Planeacion y Finanzas	Administracion responsable - garantizar los derechos adquiridos de los derechohabientes
			Numero de reportes de inversión	Muestra el numero de repotes de inversion	Gestion	Sumatoria de los reportes de inversión	RESULTADO ANUAL	\$1,500,000.00	735,705	49%	12	Reporte			
12.2	58/51	Controlar las inversiones del fideicomiso de Jubilados y Pensionados y llevar a cabo su renovación en las mejores condiciones y cumpliendo siempre con la politica de inversion que emita el comité tecnico de dichos fideicomisos.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$155,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Planeacion y Finanzas	Administración responsable - garantizar los derechos adquiridos de los derechohabientes
			Numero de reportes de inversión	Muestra el numero de repotes de inversion	Gestion	Sumatoria de los reportes de inversión	RESULTADO ANUAL	\$155,000,000.00	91,128,022	59%	12	Reporte			
12.3	59/52	Controlar las inversiones en fideicomiso de Reserva Financiera y llevar a cabo su renovación en las mejores condiciones y cumpliendo siempre con la politica de inversion que emita el comité tecnico de dichos fideicomisos.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$129,500,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de Planeacion y Finanzas	Administración responsable - garantizar los derechos adquiridos de los derechohabientes
			Numero de reportes de inversión	Muestra el numero de repotes de inversion	Gestion	Sumatoria de los reportes de inversión	RESULTADO ANUAL	\$129,500,000.00	73,079,525	56%	12	Reporte			

Componente 13		Sistematización de la información generada	Indicador del adecuado cumplimiento en la ejecución del gasto para la sistematización de la información generada	Determina el porcentaje de eficacia como se ha ejercido el gasto total para la sistematización de la información generada	Gestion	(Cantidad total del gasto ejercido en el periodo / total de la cantidad programada para la sistematización de la información generada)x100	Semestral			#(DIV/0)	Al menos un 80%	por ciento	Informes y Expedientes integrados	Dirección de informática	Existe la suficiencia financiera
			Indicador del adecuado cumplimiento en las actividades para la sistematización de la información generada	Determina el porcentaje de eficiencia en el cumplimiento del total de actividades para la sistematización de la información generada	Gestion	(No. Total de actividades en ejercidas en el periodo/el no total de actividades programadas para la sistematización de la información generada) x100	Semestral			50%	Al menos un 80%	por ciento			
ACTIVIDADES DE C13															
13.1	79	Actualización de los Sistemas de Nóminas de Dirección y Jubilados; cambio de papel a tamaño carta de los resúmenes de pago, para imprimirse en cualquier impresora.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas sobre la conciliación de los archivos de fallecidos del registro civil para verificar sobrevivencias	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	1	50%	\$0.00	Actualizacion	Informes y Expedientes integrados	Unidad de Informatica	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.2	80/73	Llevar A Cabo las adquisiciones necesarias para la realización de las actividades de la Direccion de Pensiones Civiles de Conformidad con el Programa de adquisiciones PAD.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	10	5	50%	\$0.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Unidad de Informatica	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar la prestación
			Numero de solicitudes atendidas durante el mes	Muestra el numero de solicitudes atendidas durante el mes	Gestion	Sumatoria de las solicitudes atendidas durante el mes	RESULTADO ANUAL	\$0.00	0.00	#(DIV/0)	10	Gestion			
13.3	81	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas sobre la emisión de la información referente a las prescripciones del fondo de pensiones por jubilacion o pensión y por 10 años de no cotizar al fondo	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. de actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	92	51	55%	\$810,000.00	Reporte	Informes y Expedientes integrados	Unidad de Informatica	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.4	82	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas.	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	504	252	50%	\$0.00	Proyecto	Informes y Expedientes integrados	Unidad de Informatica	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.5	83	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Proyecto	Informes y Expedientes integrados	Unidad de Informatica	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.6	84	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	1	50%	\$0.00	Mantenimiento	Informes y Expedientes integrados	Subdireccinde Sistemas	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.7	85	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	1	50%	\$0.00	Reporte	Informes y Expedientes integrados	Subdireccinde Sistemas	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.8	86	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	1	100%	\$0.00	Respaldo	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.9	87	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	1	50%	\$0.00	Respaldo	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.10	88	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Actualizacion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.11	89	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	6	2	33%	\$0.00	Mantenimiento	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.12	90	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	24	12	50%	\$0.00	Asesoría	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Innovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones

13.13	91	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas en realizar revisiones mensuales a los Prestamos Hipotecarios y de Liquidez	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	360	180	50%	\$0.00	Reporte	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.14	92	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	36	18	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.15	93	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	48	24	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.16	94	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	48	24	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.17	95	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	3	1	33%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.18	96	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.19	97	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	4	100%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.20	98	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	36	18	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.21	99	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.22	100	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	36	18	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.23	101	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	24	12	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
13.24	102	#(REF)	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Sistema	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de Produccion	Inovacion en los procesos y herramientas utiles y adecuadas para el desempeño de las operaciones
Componente 14		Administrar la informacion de manera oportuna y confiable	Indicador del adecuado cumplimiento en la ejecucion del gasto para la Administrar la informacion de manera oportuna y confiable	Determina el porcentaje de eficacia como se ha ejercido el gasto total para la Administrar la informacion de manera oportuna y confiable	Gestion	(Cantidad total del gasto ejercido en el periodo / Total de la cantidad programada para Administrar la informacion de manera oportuna y confiable)x100	Semestral			2%	Al menos un 80%	porciento	Informes y Expedientes integrados	Direccion de planeacion y finanzas	Existe la suficiencia financiera para operar
			Indicador del adecuado cumplimiento en las actividades para Administrar la informacion de manera oportuna y confiable	Determina el porcentaje de eficacia en el cumplimiento del total de actividades para Administrar la informacion de manera oportuna y confiable	Gestion	(No. Total de actividades ejercidas en el periodo/No. Total de actividades programadas para Administrar la informacion de manera oportuna y confiable) x100	Semestral			141%	Al menos un 80%	porciento			
ACTIVIDADES DE C14															
14.1	8/1	Contratacion de despacho para la practica de auditorias externas a fin de transparentar la administracion de los recursos de la Direccion de Pensiones Civiles del Estado, así como los derechos para el uso de programas	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$300,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion General	Existe la suficiencia financiera para operar
			% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$300,000.00	0	0%	1	Auditorias			
		Contratacion de despacho para la practica para la practica del estudio	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$450,000.00	Pesos	Informes y		

14.2	9/1	El estudio para el estudio de la suficiencia financiera de la entidad	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$450,000.00	0	0%	1	Estudio Actuarial	Expedientes integrados	Direccion General	Existe la suficiencia financiera para operar
14.3	10/3	Pago de Servicios de consultoría o asesoramiento para el desarrollo de las operaciones de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado para la operación del sistema indetec y el adecuado timbrado de nomina entre otros.	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$1,000,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de planeacion y finanzas	Existe la suficiencia financiera para operar
			% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$1,000,000.00	0	0%	1	Consultoria			
14.4	11/44	Emitir el pago único por gratificación en gestión e integración de expedientes a los representantes de los sindicatos que concluyen su mandato de conformidad con el acuerdo emitido por la H. Junta Directiva	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$123,000.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Direccion de planeacion y finanzas	Existe la suficiencia financiera para operar
			% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$123,000.00	44,080	36%	4	Gratificacion			
14.5	13	Emitir el informe anual al H. Congreso del Estado	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Direccion General	Difusion de las operaciones y de la administracion de organismo.- transparencia
14.6	16	Coordinacion de sesiones Ordinarias de la H. Junta Directiva	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Sesion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	
14.7	17	Coordinacion de sesiones Extraordinarias de la H. Junta Directiva	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	3	0	0%	\$0.00	Sesion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Entrega de informacion para la toma de desiciones y acuerdos
14.8	18	Coordinacion de sesiones Ordinarias de Fideicomisos de la H. Junta Directiva	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Sesion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Entrega de informacion para la toma de desiciones y acuerdos
14.9	19	Coordinacion de sesiones Extraordinarias de Fideicomisos de la H. Junta Directiva	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2	0	0%	\$0.00	Sesion	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Entrega de informacion para la toma de desiciones y acuerdos
14.10	20	Integrar y enviar los cuaderillos con la informacion para el desarrollo de las sesiones Ordinarias y Extraordinarias de la H. Junta Directiva y del Comité Técnico de Fideicomisos	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	21	8	38%	\$0.00	cuaderillo	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	
14.11	21	Emitir los oficios, derivados de los acuerdos tomados en las sesiones ordinarias y extraordinarias de la H. Junta Directiva	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	180	70	39%	\$0.00	oficios	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Difusion de los acuerdos tomados por el maximo organo de la institucion
14.12	22	Generar seguimiento por indicaciones del Director General a las reuniones a unidades administrativas	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	45	6	13%	\$0.00	seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Entrega de informacion para la operar

14.13	23	Emitir el acta correspondiente a cada sesion ordinaria y/o extraordinaria celebrada por la H. Junta Directiva	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	21	8	38%	\$0.00	acta	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Formalidad legal de las sesiones del organo superior de la institucion
14.14	24	Cierre del libro de actas y el registro de acuerdos de la H. Junta Directiva del ejercicio anterior	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	1	100%	\$0.00	Libro de Actas	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Formalidad legal de las sesiones del organo superior de la institucion
14.15	25	Dar seguimiento al sistema de control de acuerdos de asuntos de la H. Junta Directiva y del Comité de Fideicomisos verificando su cabal cumplimiento y atencion	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Acuerdo	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion Tecnica	Control de la informacion presentada
14.16	26	Controlar, evaluar y dar seguimiento de la unidad de acceso a la Información Publica	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Delegacion administrativa	Atencion a la normatividad de Transparencia y acceso a la informacion
14.17	27	Actualizar trimestralmente la Información que regula la Ley de Transparencia y Acceso	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Delegacion administrativa	Atencion a la normatividad de Transparencia y acceso a la informacion
14.18	28	Actualizar los Trámites Inscritos en el Registro Estatal de Trámites y Servicios	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Delegacion administrativa	Atencion a la normatividad de Transparencia y acceso a la informacion
14.19	29	Atender las solicitudes de información	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Atencion	Informes y Expedientes integrados	Delegacion administrativa	Atencion a la normatividad de Transparencia y acceso a la informacion
14.2	30	Controlar dar seguimiento a la atención de la correspondencia administrativa de la Dirección General,	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	23	12	52%	\$0.00	Seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Delegacion administrativa	Atencion a la normatividad de Transparencia y acceso a la informacion
14.21	31	Evaluar y dar seguimiento a la satisfacción de usuarios mediante los buzones de sugerencias y encuestas de salud,avición, verificación y actualización de la información presentada en el la pagina de Pensiones.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	3	1	33%	\$0.00	Seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Delegacion administrativa	Atencion a la normatividad de Transparencia y acceso a la informacion
14.22	55	Coordinarse con las demas unidades administrativas a fin de formular y presentar el pronostico de ingresos y el anteproyecto de egresos que por conducto del Director General se presentara a la H. Junta Directiva para su aprobacion	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$0.00	Proyecto	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contabilidad y presupuesto	Entrega Informacion.- toma de desiciones
14.23	60	Convocar y llevar acabo la sesion del Comité de Cartera Vencida con la finalidad de crear estrategias que ayuden a abaritar este rubro.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	0	0%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contabilidad y presupuesto	Entrega Informacion.- toma de desiciones
14.24	61	Formular y realizar transferencias bancarias a cargo de esta Dirección de Pensiones por diferentes concepto a fin de asegurar la operacion de esta institucion.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	2,790	1,301	47%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdireccion de contabilidad y presupuesto	Entrega Informacion.- toma de desiciones

14.25	65	Formular y realizar transferencias bancarias a cargo de esta Dirección de Pensiones por diferentes conceptos y prestaciones a favor de los derechohabientes.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x101	RESULTADO ANUAL	41,638	22,301	54%	\$0.00	Transferencia	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de caja	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
14.26	66	Operar los cobros por diferentes conceptos expidiendo el recibo oficial correspondiente.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x102	RESULTADO ANUAL	146	74	51%	\$0.00	Recibo	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de caja	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
14.27	67	Coordinarse con las demas areas administrativas a fin de planear e integrar el Programa Operativo Anual de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado.	% de atención ak cumplimiento de la actividad	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	1	0	0%	\$0.00	Programa	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Entrega informacion - toma de desiciones
14.28	68	Formular y remitir a la H. Junta Directiva la informacion correspondiente a la situacion que guarde la cartera vencida.	% de atención ak cumplimiento de la actividad	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x101	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Entrega informacion - toma de desiciones
14.29	69	Supervisar, evaluar y verificar el seguimiento del Programa Operativo Anual de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado.	% de atención ak cumplimiento de la actividad	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x102	RESULTADO ANUAL	2	1	50%	\$0.00	seguimiento	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Entrega informacion - toma de desiciones
14.30	70	Formular el informe financiero-contable semestral y trimestral con base en la Ley General de Contabilidad Gubernamental para presentarlo a la H. Junta Directiva.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	4	2	50%	\$0.00	Informe	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Entrega informacion - toma de desiciones
14.31	71	Revisar, Analizar y Emitir la actualización de fondos aplicados por concepto de adeudos en años anteriores y prescripciones, cuando lo soliciten diferentes areas.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x101	RESULTADO ANUAL	160	119	74%	\$0.00	Estados financieros	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Entrega informacion - toma de desiciones
14.32	72	Emitir los estados financieros conforme a la ley General de Contabilidad Gubernamental y remitirlos en los primeros 10 dias hábiles de cada mes a las instancias correspondientes.	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	Estados financieros	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Entrega informacion - toma de desiciones
14.33	73	Emisión de las polizas de registro de las operaciones que realiza la Dirección de Pensiones Civiles del Estado	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x101	RESULTADO ANUAL	5,376	3,178	59%	\$0.00	Poliza	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Se entrega la documentación requerida - Existe la suficiencia presupuestal para operar
14.34	77	Realizar estudio, analisis y evaluacion de los sistemas de registro contables	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	63	29	46%	\$0.00	Conciliacion	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	Validacion y cruce de la informacion en los sistemas
14.35	78	Realizar las Depuraciones, aplicación o lo que en Normatividad proceda de los registros contables	% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	12	6	50%	\$0.00	proceso	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de contabilidad y presupuesto	cumplimiento a la normatividad en materia de depuracion de cuentas
Componente 15		Continua capacitacion al personal en areas de especializacion y fomentar el buen clima laboral del Recurso Humano	Indicador de eficacia en la capacitacion otorgada en la institucion	Muestra el porcentaje de eficacia de la capacitacion otorgada en la institucion	Gestion	Total de respuestas positivas/total de reactivos del cuestionario aplicado a los asistentes a la capacitacion	Semestral			No se Aplica	Al menos un 80%	porciento	Acta levantada de reporte de encuestas realizadas	Subdirección de Recursos Humanos	Las y los participantes asisten y se muestran atentos y con interés de aprender
ACTIVIDADES DE CIS															
15.1	145/138	#REF!	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	10	2	20%	\$370,500.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Recursos Humanos	Existe suficiencia financiera
			% de atención a los requerimientos de los servicios generales de las áreas	Muestra el porcentaje de ejecución del total de actividades programadas	Gestion	(No. de actividades en el periodo/No. De actividades programadas)x100	RESULTADO ANUAL	\$370,500.00	2,441	1%	10	Capacitacion			
15.2	146	#REF!	% de cumplimiento en el gasto ejercido	Muestra el porcentaje del gasto ejercido	Gestion	(Cantidad de gasto ejercido en el periodo/Cantidad programada)x100	RESULTADO ANUAL	24	12	50%	\$0.00	Pesos	Informes y Expedientes integrados	Subdirección de Recursos Humanos	Existe suficiencia financiera

